

Politica S.C. CASA NOASTRĂ S.R.L.
privind Sistemul de Management Integrat
(CALITATE-MEDIU-SĂNĂTATE ȘI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ)

S.C. CASA NOASTRĂ S.R.L. este o societate integră, dedicată oferirii de produse și servicii de cea mai bună calitate, deschisă spre noi tehnologii, dar mai ales, orientată către satisfacția clientului, având ca domeniu de activitate:

- Producția, comercializarea și montajul tâmplăriei PVC și a geamului termoizolant;
- Comercializarea și montajul ușilor de interior, exterior și garaj.

Aspirăm să devenim lideri pe piața europeană a tâmplăriei termoizolante, ceea ce înseamnă că trebuie să ne impunem și ca un model de afacere și responsabilitate socială.

Deviza care ne călăuzește în toate activitățile întreprinse de noi este <<Echipă.Servicii.Dedicare.>> și înglobează ca valori: Încrederea, Îndrăzneala, Obsesia pentru Performanță, Pasiunea, Implicarea și Responsabilitatea Socială.

Top Managementul societății noastre înțelege că Sistemul de Management Integrat - Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională, este una dintre prioritățile importante și un factor determinant pentru îmbunătățirea conducerii proceselor și activităților pe care le desfășoară în cadrul societății.

Plecând de la aceste valori, **obiectivele generale** ale organizației noastre sunt:

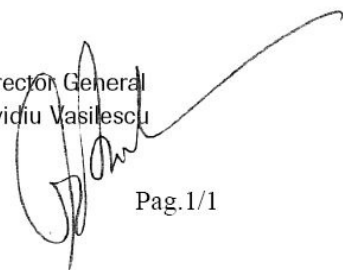
- Asigurarea și garantarea calității produselor și serviciilor furnizate în conformitate cu cerințele specificate și prevederile legale în vigoare, precum și livrarea acestora la termenele stabilite;
- Sporirea încrederii clienților prin satisfacerea în mod constant a cerințelor acestora, dar și prin anticiparea și depășirea așteptărilor lor;
- Măsurarea, monitorizarea și evaluarea calităților produselor și serviciilor furnizate;
- Abordarea relațiilor cu furnizorii într-un mod avantajos pentru fiecare parte implicată și crearea de parteneriate pe termen lung cu aceștia;
- Respectarea și conformarea cu cerințele legale și de reglementare aplicabile proceselor/ activităților din organizație, în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă;
- Monitorizarea, măsurarea continuă și ținerea sub control a aspectelor de mediu semnificative;
- Prevenirea poluării mediului, incidentelor de muncă și îmbolnăvirilor profesionale prin promovarea și adoptarea celor mai noi tehnologii și tehnici de lucru;
- Utilizarea eficientă a resurselor în toate activitățile derulate în cadrul organizației;
- Îmbunătățirea continuă a gestionării deșeurilor prin creșterea gradului de recuperare și prin valorificarea/ eliminarea responsabilă a acestora;
- Asigurarea securității și sănătății la locul de muncă pentru proprii angajați, furnizori și clienți prin identificarea, evaluarea, evitarea și combaterea riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională asociate activităților din cadrul organizației;
- Îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management Integrat (calitate - mediu - sănătate și securitate a muncii) și a serviciilor furnizate.

În calitate de Director General, mă angajez să stabilesc și să aloc toate resursele necesare implementării, menținerii și îmbunătățirii continue a Sistemului de Management Integrat, în conformitate cu cerințele referențialelor - SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS:2008 și în deplină concordanță cu politica declarată.

Politica noastră este comunicată întregului personal și disponibilă pentru toate părțile interesate prin intermediul site-ului "www.casanoastra.ro"

01.02.2010

Director General
Ovidiu Vasilescu



Pag. 1/1